

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. Słowniczek określeń użytych w Regulaminie:  
**Administrator**- Spółdzielnia Mieszkaniowa „ZAGAJNIK” w Łodzi ul. Radlińskiej 3.  
**E-bok- usługa:** Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.  
**Użytkownik**- dysponent lokalu- osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Administratora zarejestrowany w systemie E-bok.  
**Aktywacja konta Użytkownika**- przyznanie unikalnego numeru/symbolu Użytkownika loginu oraz nadanie hasła w celu umożliwienia korzystania z e-bok.  
**Login**- numeryczny ciąg znaków służący do identyfikacji, podawany przez Użytkownika w czasie logowania do systemu E-bok.  
**Hasło**- ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania do systemu E-bok.  
**Uwaga!** Hasło rozróżnia małe i wielkie znaki.
2. Korzystanie z systemu internetowego E-bok przez Użytkowników jest bezpłatne.

## § 2

### Rejestracja Klienta

1. Każdy Członek Spółdzielni w ramach Spółdzielni Mieszkaniowej „Zagajnik” posiada automatycznie wygenerowane Internetowe Konto Lokalu.
2. Logowanie odbywa się za pomocą indywidualnego Loginu i hasła.
3. Login zbudowany jest poprzez zestawienie ciągu znaków.
4. Użytkownik w celu uzyskania hasła startowego zobowiązany jest do skorzystania z jednej z poniższych procedur:
  - procedura stacjonarna – złożenie osobiście w siedzibie Administratora w Dziale Członkowskim wypełnionego Oświadczenia oraz okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość. Użytkownik po złożeniu pisemnego oświadczenia w siedzibie Administratora i pozytywnej weryfikacji prawidłowości danych zawartych w oświadczeniu otrzymuje w formie wydruku login i hasło.
  - Procedura elektroniczna – wysłanie wypełnionego i podpisanego własnoręcznym podpisem Oświadczenia w formie skanu lub zdjęcia tego Oświadczenia albo Oświadczenia w formie elektronicznej opatrzonego podpisem zaufanym lub podpisem kwalifikowanym na adres e-mail: [sekretariat@smzagajnik.com](mailto:sekretariat@smzagajnik.com). Po pozytywnej weryfikacji i wypełnieniu wszystkich warunków związanych z procedurą elektroniczną Użytkownik otrzyma login i hasło na podany adres poczty elektronicznej wskazany jako korespondencyjny.
5. Oświadczenie wymagane do uzyskania hasła startowego do e-bok dostępne jest w siedzibie Spółdzielni w Dziale Członkowskim oraz na stronie internetowej Spółdzielni i stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. Dostęp do E-bok jest możliwy poprzez zalogowanie się Użytkownika do portalu internetowego E-bok pod adresem [www.smzagajnik.com](http://www.smzagajnik.com) w zakładce E-bok poprzez podanie loginu i hasła otrzymanego podczas rejestracji.
7. W przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu, dostęp do konta użytkowników E-bok zostanie niezwłocznie usunięty z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników E-bok.
8. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Użytkownika z listy użytkowników e-bok i zablokowania dostępu do konta na jego żądanie złożone Administratorowi w formie pisemnej.
9. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem lub przepisami prawa.
10. Użytkownik jest zobowiązany stosować postanowienia niniejszego Regulaminu.
11. Wszystkie pytania związane z systemem E-bok, prosimy kierować na adres e-mail: [sekretariat@smzagajnik.com](mailto:sekretariat@smzagajnik.com)

## § 3

### **Korzystanie z portalu internetowego E-Bok**

1. E-Bok jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do E-Bok w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.
3. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny dodawać nowe usługi, modyfikować i zawieszać usługi dostępne w portalu internetowym E-Bok.
4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. **Saldo rozliczeń opłat za lokal na dany dzień, może nie uwzględniać wpłat, korekt opłat związanych np. ze zmianą liczby osób, norm wody, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za opóźnienie w płatnościach, które nie zostały zewidencjonowane na indywidualnym koncie Użytkownika.**

### **§ 4**

#### **Zakres odpowiedzialności**

1. Za prawidłowe działanie E-Bok odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań lub zaniechań Użytkownika w szczególności wynikające z użycia loginu oraz hasła Użytkownika przez osoby trzecie.
3. Portal internetowy E-Bok działa w oparciu o automatycznie generowanie informacji, które mają charakter wyłącznie informacyjny.
4. Informacje uzyskane przez Użytkownika portalu internetowego E-Bok za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku stwierdzenia nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Administratora w celu ich wyjaśnienia.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem portalu internetowego E-Bok.
6. Użytkownik może wnosić uwagi co do działania portalu internetowego E-Bok. Uwagi wnoszone przez osoby nie będące Użytkownikami E-Bok pozostają bez rozpatrzenia.

### **§ 5**

#### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników portalu internetowego E-bok jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Zagajnik” z siedzibą w Łodzi (91-848) przy ul. Radlińskiej 3, dane kontaktowe Administratora – adres e-mail: [sekretariat@smzagajnik.com](mailto:sekretariat@smzagajnik.com) lub pocztą tradycyjną na wskazany wyżej adres.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym dla celów realizacji usługi E-Bok.
3. Administrator oświadcza, że posiadane dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji działania E-Bok-a, dla celów statutowych.
4. Zakres zbieranych danych jest ograniczony i uzasadniony realizowanymi przez Spółdzielnię celami wskazanymi w ust. 2 oraz zapisami stosowanych przepisów prawa.
5. Dane osobowe przetwarzane przez Spółdzielnię będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla celów, w których są przetwarzane.
6. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być podmioty prowadzące działalność w zakresie świadczenia usług informatycznych, w tym obsługi poczty elektronicznej serwerów i hostingu z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
7. W związku z przetwarzaniem przez Spółdzielnię danych osobowych użytkownikom przysługują następujące uprawnienia: otrzymania określonych informacji (na zasadach i w zakresie przewidzianym w art. 12, 13 i 14 RODO), prawo dostępu do danych osobowych i informacji (na zasadach i w zakresie przewidzianym w art. 15 RODO), sprostowania danych osobowych (na zasadach i w zakresie przewidzianym w art. 16 RODO), usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania (na zasadach i w zakresie przewidzianym w art. 17 i 18 RODO), prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (na zasadach i w zakresie przewidzianym w art. 21 RODO), prawo do przenoszenia danych osobowych (na zasadach i w zakresie przewidzianym w art. 20 RODO), prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, o ile w danym przypadku

przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

8. Niezależnie od wymienionych w ust. 5 uprawnień użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzoru powołanego zgodnie z art. 51 RODO.

## §6

### Inne postanowienia

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu obsługi portalu internetowego E-Bok Spółdzielni Mieszkaniowej „ZAGAJNIK”.
2. Administrator oświadcza, że wszelkie dane osobowe zawarte w bazie danych E-Bok wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych.
3. Regulamin opublikowany na stronie internetowej [www.smgajnik.com](http://www.smgajnik.com) uważa się za doręczony do Użytkownika i zaakceptowany przez niego.
4. Niniejszy Regulamin został przyjęty na posiedzeniu Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej „ZAGAJNIK” w dniu 23.09.2024 roku Uchwałą Zarządu nr 34/2024.

Zarząd  
SM „Zagajnik”

Pełnomocnik Zarządu  
SM „Zagajnik” w Łodzi

Katarzyna Knychalska

Członek Zarządu  
SM „Zagajnik” w Łodzi

Twona Bożiorska